



21 mars 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

FIDELIA Assistance recrute 360 chargés d'assistance saisonniers

FIDELIA Assistance, société d'assistance du groupe Covéa (MAAF, MMA, GMF) renforce ses effectifs pendant la période estivale avec le recrutement de 360 chargés d'assistance saisonniers notamment sur les sites de Tours et de Nantes.

Afin de répondre au pic d'activité lié à la période estivale, FIDELIA Assistance recrute des chargés d'assistance sur ses sites : 180 à Tours, 135 à Nantes et 45 à Saint-Cloud.

Les personnes recrutées sont attendus sur les plateaux d'assistance téléphoniques de début juin à fin septembre 2024, pendant 12 à 17 semaines consécutives, les deux premières étant dédiées à une formation rémunérée.

Panne de voiture, accident, blessé ou malade à rapatrier, avance de fonds à l'étranger en cas de perte ou de vol de carte bancaire... les chargés d'assistance doivent apporter aux assurés la meilleure réponse dans les plus brefs délais.

Leur mission consiste à prendre en charge les appels des sociétaires et clients en difficulté, à analyser rapidement la situation et identifier les besoins afin de proposer des solutions adaptées, mais aussi parfois, à gérer des situations de crise ou d'urgence, en France comme à l'étranger.

De niveau Bac minimum, les candidats recherchés ont le sens du contact, une capacité d'analyse et d'organisation et maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères selon leur plateau d'affectation. L'esprit d'équipe, la réactivité et l'empathie sont également des qualités vivement appréciées.

Les sessions de recrutement se dérouleront en avril.

Pour découvrir les offres par sites et postuler :

► Tours :

https://covea.csod.com/ux/ats/careersite/11/home/requisition/31063?c=covea&utm_source=Covea&utm_medium=HP&utm_id=toutesoffres

► Nantes :

https://covea.csod.com/ux/ats/careersite/11/home/requisition/31280?c=covea&utm_source=Covea&utm_medium=HP&utm_id=toutesoffres

A propos de FIDELIA Assistance

Leader sur le marché de l'assistance en France, FIDELIA Assistance est la Société d'assistance du Groupe Covéa (MAAF, MMA, GMF), qui compte plus de 11,5 millions de sociétaires et clients. Grâce à ses plateaux téléphoniques dédiés, elle vient en aide aux assurés en situation d'urgence, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Plus de 1,4 million de dossiers d'assistance, toutes activités confondues, ont été ouverts en 2023 dont plus de 1,2 million pour la partie automobile.

À PROPOS DE COVÉA

Le groupe mutualiste Covéa est un leader européen de l'assurance et de la réassurance. Covéa est un acteur financier solide et dynamique, premier assureur de biens et responsabilité en France à travers ses trois marques MAAF, MMA, GMF et 10^{ème} réassureur mondial avec la marque PartnerRe. Acteur économique majeur des territoires, grâce à ses 24 000 collaborateurs en France et dans le monde, Covéa protège 11,5 millions de clients et sociétaires en France.

Contact presse

presse@covea.fr – 06 70 27 69 24

Retrouvez le @groupecovea sur les réseaux sociaux et sur [covea.com](https://www.covea.com)